

Algemene voorwaarden JP-Rijopleidingen



Heemskerk December-2020
Versie 4.1
Rijschool nummer 1071H5

- Artikel 1. Overeenkomst.
- Artikel 2. Inschrijving.
- Artikel 3. Betaling.
- Artikel 4. Lesafspraken.
- Artikel 5. Rijlessen.
- Artikel 6. Overtredingen.
- Artikel 7. Nascholing code 95.
- Artikel 8. Cadeaukaart.
- Artikel 9. Onvoorziene omstandigheden.
- Artikel 10. Annuleringen.
- Artikel 11. Cursusmateriaal.
- Artikel 12. Eigen Verklaring.
- Artikel 13. Wet persoonsregistratie.
- Artikel 14. Klachten.
- Artikel 15. Verplichtingen van cursisten
- Artikel 16. Wrm bevoegdheid.

Door het inschrijfformulier in te vullen, gaat u een les overeenkomst aan met JP-Rijopleidingen.

Alle diensten, adviezen en andere werkzaamheden, aangeboden door JP-Rijopleiding, geschieden op deze algemene voorwaarden van dienstverlening, tenzij partijen anders overeenkomen.

Bij een door u gekozen opleiding van JP-Rijopleidingen horen de volgende algemene voorwaarden.

In alle gevallen, waarin door JP-Rijopleidingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. JP-Rijopleidingen is eerst gebonden, nadat door haar medewerker(s) gedane toezeggingen schriftelijk zijn bevestigd.

Elke opdracht c.q. Inschrijving die door JP-Rijopleidingen aan de opdrachtgever is bevestigd wordt door haar als bindend beschouwd tenzij deze bevestigingen binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk worden weersproken.

Inschrijving:

De cursist draagt zorg voor alle benodigde gegevens. Waarvan de rijschool aangeeft dat deze noodzakelijk zijn. Bij het verlenen van een machtiging via het CBR aan JP-Rijopleidingen gaat de leerling automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van JP-Rijopleidingen.

Betaling:

De rijlessen en/of opleiding kunnen uitsluitend per bank worden voldaan. Mits anders is overeengekomen. Het CBR examen word pas op naam van de cursist gezet zodra deze voldaan is. Mits hier andere betaling afspraken over gemaakt zijn.

Het examen wordt alleen aangevangen als de opleiding volledig is betaald.

De B categorie rijlessen kunnen ook per pin worden voldaan. Er wordt dan 1 les vooraf betaald.

Let op! Pinnen kost wel 2% extra boven op de lesprijs.

De code95 cursussen kunnen alleen per bank worden voldaan.

Lesafspraken:

Voor de categorie B maken wij gebruik van de app PlanGo. De instructeur legt uit hoe de app werkt.

Voor de categorie BE wordt de les afspraak per e-mail aan u bevestigd net als het examen tijdstip en datum.

De cursist dient op de afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn. Als dit niet het geval is, zal de opleiding/rijles volledig in rekening worden gebracht. Gemaakte kosten voor examens kunnen niet geretourneerd worden. Ongeacht de reden van absentie.



Rijlessen:

De rijlessen in de categorie B duren 90 minuten. In de PlanGo app kan er een afspraak worden ingepland, daarbij kan worden aangegeven waar de rijles start. Bv. thuis, school, werk of stage. Mocht de locatie veranderen, geef dit dan tijdig door middels een Whatsappje naar de rijsschool. Het les gebied bedraagt groot Alkmaar, dit is tevens het examen gebied.

Bij ziekte of andere redenen waarbij een rijles niet door kan gaan geef dit tijdig aan bij de rijsschool, dan wordt er naar een andere oplossing gekeken. Staat de instructeur voor de deur en is de rijles niet tijdig of zonder geldige reden afgezegd wordt de gehele les in rekening gebracht.

De rijlessen in de categorie BE bestaan uit 1 dag, of 2 dagdelen, naargelang de planning of afspraak met de instructeur.

De rijlessen nemen aanvang op de vooraf afgesproken plaats. En eindigen bij de dagopleiding na het examen bij het CBR, en bij de 2 dagdelen durende opleiding op de plaats van aanvang, en de 2^e dag bij het CBR. Indien de cursist te laat is gaat dit van de lestijd af. Indien de instructeur te laat is wordt de lestijd ingehaald, of gecompenseerd. De autorijsschool is op geen enkele wijze aansprakelijk voor persoonlijke of materiële schade van de cursist welke tijdens de rijlessen ontstaan.

Overtredingen:

JP-Rijopleidingen is niet aansprakelijk voor gemaakte verkeers- of snelheidsovertredingen.

Als de instructeurs aan kunnen tonen dat deze hier op tijd of duidelijk zijn aanwijzingen voor gegeven heeft is vanaf dat moment de leerling hier geheel zelf verantwoordelijk voor.

Nascholing code95:

Nascholing en code95. Deze worden door middel van een e-learning systeem aangeboden.

Wat betekend dat binnen een tijdsbestek van 10 werkdagen de cursist EERST 4 uur thuis studie met een positief resultaat dient te volgen, waarna er pas over gegaan mag worden op de 3 uur praktijkbegeleiding, dit samen maakt de benodigde 7 uur welke dan vervolgens geregistreerd kunnen worden bij het CBR. JP-Rijopleidingen zal hier zorg voor dragen dat de melding juist in het systeem komt te staan.

De locatie van de 3 uur praktijkbegeleiding is in overleg. Hier zijn verschillende mogelijkheden voor.

Cadeaukaart:

Een cadeaukaart heeft een geldigheidsduur van 1 jaar na uitgifte. Verlenging is in overleg mogelijk.

Cadeaukaarten kunnen niet omgewisseld worden voor contanten en/of andere tegoeden.

Wanneer er een prijsstijging heeft plaats gevonden bij externe firma's kan dit van invloed zijn op de waarde van de cadeaukaart. Denk aan CBR kosten en/of andere examen instituten.

Bij vermoeden van fraude en of vervalsing wordt de kaart ongeldig verklaard en aangifte gedaan bij de politie. Alleen een originele cadeaukaart is geldig, geen kopie.

Onvoorziene omstandigheden:

Indien een cursusdag of rijles wegens slechte weersomstandigheden niet door kan gaan wordt er gekeken naar een passende oplossing. Kosten zullen hiervoor niet in rekening gebracht worden.

Indien het CBR genoodzaakt is het examen te annuleren dan wordt in samenspraak naar een passende oplossing gekeken. Hiervoor zijn ook de algemene voorwaarden van het CBR van toepassing.

Annulering:

Aanhangwagencombinatie les (BE) dient u 3 volledige werkdagen van tevoren te annuleren, anders bent u voor deze opleiding het volledige lesgeld verschuldigd.

Vindt annulering van een compact opleiding of cursus plaats dan bent u het volgende verschuldigd:

Annulering binnen 2 weken voor aanvang van de activiteiten = 50% van cursusgeld

Ten allen tijden bent u bij annulering € 75,- administratiekosten verschuldigd (ongeacht annuleringstermijn)

Examens die reeds geboekt staan bij het CBR (op naam gesteld) kunnen niet worden gecrediteerd. Bij annulering zullen deze kosten 100% door belast worden.

Deze punten zijn niet van toepassing wanneer:

- Er een overledene in naaste familie is en de begrafenis is op een cursusdag
- Bij een spoedopname in ziekenhuis.

Voor beide gevallen moet dit schriftelijk worden aangetoond, via een rouwcirculaire of een verklaring van de behandelend arts.

Annulering door het CBR en of overheid vallen buiten de verantwoordelijkheid van JP-Rijopleidingen. Dit is dus geen reden voor creditering van cursus gelden en of tegoeden.

**Cursus materiaal:**

Bij aanvang van de rijopleiding en of cursus wordt het juiste cursusmateriaal en of lesstof uitgereikt. Verkregen documenten mogen niet worden verspreid. En zijn alleen bedoelt voor persoonlijk gebruik. Online theorie en of cursusmateriaal mag eveneens niet worden vermenigvuldigd en of verstrekt aan 3^e.

Eigen Verklaring:

Bij aanvang van de rijopleiding vult de leerling een Eigenverklaring in op de site van het CBR, op "mijn CBR". Met het invullen van de Eigenverklaring verklaart de leerling hoe zijn/haar lichamelijke en geestelijke gezondheid is, eventuele verdere onderzoeken daaruit volgend zijn voor de rekening van de leerling. Evenals de kosten van de Eigenverklaring.

Wet persoonsregistratie:

In het kader van de wet persoonsregistratie (artikel 28 lid 1) geven wij u te kennen dat de door de cursist verstrekte persoonsgegevens in onze geautomatiseerde administratie zullen worden opgenomen. Het doel van onze administratie is het beheer van en het kunnen beschikken over persoonsgegevens, studiegegevens, en studieresultaten, noodzakelijk voor een verantwoorde uitoefening van de administratieve, logistieke- en opleiding functies.

Klachten:

JP-Rijopleidingen zal er alles aan doen om uw opleiding zo prettig mogelijk te laten verlopen. Mocht er onverhoopt ontevredenheid ontstaan, dan is de cursist dit verplicht te melden aan de rijsschool zodat er een goede oplossing kan komen en dat de klacht naar tevredenheid verholpen kan worden. Geschillen tussen rijsschool, instructeur en cursist die niet naar tevredenheid zullen verlopen, kunnen worden voorgelegd aan een onpartijdige derde partij.

Verplichtingen van cursist:

De cursist is verplicht melding te doen aan JP-rijopleidingen voor eventuele medische klachten en/of beperkingen die invloed (kunnen) hebben op de bevoegdheid en/of geschiktheid tot het besturen van het motorrijtuig.

De cursist is verplicht ten allen tijden een geldig en officieel legitimatiebewijs van zichzelf bij zich te dragen. De cursist is verplicht een geldig rijbewijs te bezitten en bij zich te dragen voor de categorie waarvoor dit wettelijk verplicht is.

De cursist is verplicht om melding te doen aan JP indien er sprake is van ontzegging van de rijbevoegdheid en/of indien de cursist onder invloed verkeert van alcohol en/of drugs.

WRM Bevoegdheid:

JP-Rijopleidingen draagt zorg voor juist gekwalificeerde instructeurs. De rijlessen wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de wet rijonderricht motorvoertuigen (WRM)

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij K.v.K te Alkmaar