

Algemene voorwaarden JP-Rijopleidingen



Heemskerk Januari 2022
Versie 5.1
Rijschool nummer 1071H5

Artikel 1.	Definities.
Artikel 2.	Overeenkomst.
Artikel 3.	Inschrijving.
Artikel 4.	Betaling.
Artikel 5.	Prijswijzigingen.
Artikel 6.	Lesafspraken.
Artikel 7.	Rijlessen.
Artikel 8.	Overtredingen.
Artikel 9.	Nascholing code 95.
Artikel 10.	Cadeaukaart.
Artikel 11.	Onvoorziene omstandigheden.
Artikel 12.	Opschorting en annulering.
Artikel 13.	Annuleringen.
Artikel 14.	Cursusmateriaal.
Artikel 15.	Eigen Verklaring.
Artikel 16.	Wet persoonsregistratie.
Artikel 17.	Klachten.
Artikel 18.	Verplichtingen van cursisten.
Artikel 19.	Verjaringstermijn
Artikel 20.	Beëindiging les overeenkomst.
Artikel 21.	Wrm bevoegdheid.

Door het inschrijfformulier in te vullen, gaat u een les overeenkomst aan met JP-Rijopleidingen.

Artikel 1. Definities:

Leerling: Degene die opdracht geeft aan de rijschoolhouder om rijlessen te volgen en rijonderricht ontvangt van de instructeur ten einde het bewijs van rijvaardigheid te verkrijgen.

Instructeur: Degene die rijonderricht geeft aan de leerling ten einde het bewijs van rijvaardigheid voor de leerling te verkrijgen.

Rijonderricht: Rijonderricht is het verkrijgen van autorijlessen en aanwijzingen van de instructeur die de leerling zal opvolgen en benodigd is op verantwoorde wijze deel te nemen aan het CBR praktijkexamen teneinde een bewijs van rijvaardigheid te verkrijgen.

Rijschool of rijschoolhouder: degene die opdracht van de leerling heeft verkregen ten einde rijonderricht te geven en een instructeur in staat dient te stellen om de leerling het bewijs van rijvaardigheid te verkrijgen.

Artikel 2. Overeenkomst:

Alle diensten, adviezen en andere werkzaamheden, aangeboden door JP-Rijopleiding, geschieden op deze algemene voorwaarden van dienstverlening, tenzij partijen anders overeenkomen.

Bij een door u gekozen opleiding van JP-Rijopleidingen horen de volgende algemene voorwaarden.

In alle gevallen, waarin door JP-Rijopleidingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. JP-Rijopleidingen is eerst gebonden, nadat door haar medewerker(s) gedane toezeggingen schriftelijk zijn bevestigd.

Elke opdracht c.q. Inschrijving die door JP-Rijopleidingen aan de opdrachtgever is bevestigd wordt door haar als bindend beschouwd tenzij deze bevestigingen binnen 5 dagen na ontvangst schriftelijk worden weersproken.

Artikel 3. Inschrijving:

De cursist draagt zorg voor alle benodigde gegevens. Waarvan de rijschool aangeeft dat deze noodzakelijk zijn. Bij het verlenen van een machtiging via het CBR aan JP-Rijopleidingen gaat de leerling automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van JP-Rijopleidingen.



Artikel 4. Betaling:

De rijlessen en/of opleiding kunnen uitsluitend per bank worden voldaan.

Mits anders is overeengekomen.

Het CBR examen wordt pas op naam van de cursist gezet zodra deze voldaan is. Mits hier andere betaling afspraken over gemaakt zijn.

Het examen wordt alleen aangevangen als de opleiding volledig is betaald.

De B categorie rijlessen kunnen ook per pin worden voldaan. Er wordt dan 1 les vooraf betaald.

Let op! Pinnen kost wel 2% extra boven op de lesprijs.

De code95 cursussen kunnen alleen per bank worden voldaan.

Indien de leerling in verzuim verkeert, blijft de leerling het openstaand bedrag verschuldigd, en kan de rijsschoolhouder de vordering ter incasso uit handen geven aan een derde. In dat geval is de rijsschool gerechtigd het verschuldigd bedrag met incassokosten te verhogen. Deze incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die aan de rijsschoolhouder in rekening worden gebracht door advocaten, procureurs, deurwaarders en ieder ander van wie de rijsschool zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag.

Artikel 5. Prijswijzigingen:

De rijsschool is gerechtigd tijdens de duur van de les overeenkomst zijn lesprijs te verhogen.

De leerling heeft in dat geval het recht om de les overeenkomst te ontbinden, van welke bevoegdheid hij gebruik kan maken tot 2 weken na kennisgeving van de prijsverhoging.

De tussentijdse prijswijzigingen kunnen allen plaats vinden bij extreem stijgende brandstofkosten.

Artikel 6. Lesafspraken:

Voor de categorie B maken wij gebruik van de app PlanGo. De instructeur legt uit hoe de app werkt.

Voor de categorie BE wordt de les afspraak per e-mail aan u bevestigd net als het examen tijdstip en datum.

De cursist dient op de afgesproken datum en tijdstip aanwezig te zijn. Als dit niet het geval is, zal de opleiding/rijles volledig in rekening worden gebracht. Gemaakte kosten voor examens kunnen niet geretourneerd worden. Ongeacht de reden van absentie.

Indien de leerling een overeenkomst in de vorm van een zogenaamd pakket is aangegaan en het totaalbedrag is voldaan, is de rijsschool gerechtigd, als de leerling eerder stopt met lessen dan het aantal lessen uit het pakket, de pakketprijs om te zetten naar de prijs van losse lessen. De leerling zal dan bij verrekening van het saldo de losse lesprijs berekend krijgen. Bij slagen binnen het aantal lessen blijft de pakketprijs behouden. De leerling zal dan bij verrekening van het saldo de pakketprijs berekend krijgen. Indien een leerling een pakket heeft gekocht met een ingesloten praktijkexamen en de leerling neemt niet deel aan het door de rijsschool aangeboden examen, zal geen restitutie van examengeld plaatsvinden.

Artikel 7. Rijlessen:

De rijlessen in de categorie B duren 90 minuten. In de PlanGo app kan er een afspraak worden ingepland, daarbij kan worden aangegeven waar de rijles start. Bv. thuis, school, werk of stage.

Mocht de locatie veranderen, geef dit dan tijdig door middels een Whatsappje naar de rijsschool.

Het les gebied bedraagt groot Alkmaar, dit is tevens het examen gebied.

Bij ziekte of andere redenen waarbij een rijles niet door kan gaan geef dit tijdig aan bij de rijsschool, dan wordt er naar een andere oplossing gekeken. Staat de instructeur voor de deur en is de rijles niet tijdig of zonder geldige reden afgezegd wordt de gehele les in rekening gebracht.

1. Te houden aan de afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles. Door de rijsschool wordt hierbij maximaal een wachttijd van 15 minuten in acht genomen. Deze wachttijd wordt gekort op de oorspronkelijke les duur. Bij het niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging dient door de leerling de volledige lesprijs te worden voldaan; ook verandering van de eerder afgesproken plaats is alleen mogelijk wanneer dit tijdig is besproken en dit logistiek past in het lesschema van de rijsschool.
2. Onder tijdige afzegging wordt verstaan afzegging 24 uur voor de afgesproken tijd. Afzegging dient persoonlijk op het adres van de rijsschool of telefonisch. Afzegging per e-mailbericht, sms of WhatsApp dient minimaal 24 uur van tevoren te geschieden.
3. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen wegens dringende reden zoals: de begrafenis van een overledene in de naaste familie (t/m 2e graad) of een eigen spoedopname in het ziekenhuis. Bij ziekte, aangetoond middels een doktersverklaring, wordt u ook gevrijwaard van betaling



De rijlessen in de categorie BE bestaan uit 1 dag, of 2 dagdelen, naargelang de planning of afspraak met de instructeur.

De rijlessen nemen aanvang op de vooraf afgesproken plaats. En eindigen bij de dagopleiding na het examen bij het CBR, en bij de 2 dagdelen durende opleiding op de plaats van aanvang, en de 2^e dag bij het CBR.

Indien de cursist te laat is gaat dit van de lestijd af. Indien de instructeur te laat is wordt de lestijd ingehaald, of gecompenseerd. De autorijschool is op geen enkele wijze aansprakelijk voor persoonlijke of materiële schade van de cursist welke tijdens de rijlessen ontstaan.

Artikel 8. Overtredingen:

JP-Rijopleidingen is niet aansprakelijk voor gemaakte verkeer- of snelheid overtredingen.

Als de instructeurs aan kunnen tonen dat deze hier op tijd of duidelijk zijn aanwijzingen voor gegeven heeft is vanaf dat moment de leerling hier geheel zelf verantwoordelijk voor.

Artikel 9. Nascholing code95:

Nascholing en code95. Deze worden door middel van een e-learning systeem aangeboden.

Wat betekend dat binnen een tijdsbestek van 10 werkdagen de cursist EERST 4 uur thuis studie met een positief resultaat dient te volgen, waarna er pas over gegaan mag worden op de 3 uur praktijkbegeleiding, dit samen maakt de benodigde 7 uur welke dan vervolgens geregistreerd kunnen worden bij het CBR. JP-Rijopleidingen zal hier zorg voor dragen dat de melding juist in het systeem komt te staan.

De locatie van de 3 uur praktijkbegeleiding is in overleg. Hier zijn verschillende mogelijkheden voor.

Artikel 10. Cadeaukaart:

Een cadeaukaart heeft een geldigheidsduur van 1 jaar na uitgifte. Verlenging is in overleg mogelijk.

Cadeaukaarten kunnen niet omgewisseld worden voor contanten en/of andere tegoeden.

Wanneer er een prijsstijging heeft plaats gevonden bij externe firma's kan dit van invloed zijn op de waarde van de cadeaukaart. Denk aan CBR kosten en/of andere examen instituten.

Bij vermoeden van fraude en of vervalsing wordt de kaart ongeldig verklaard en aangifte gedaan bij de politie.

Alleen een originele cadeaukaart is geldig, geen kopie.

Artikel 11. Onvoorziene omstandigheden:

Indien een cursusdag of rijles wegens slechte weersomstandigheden niet door kan gaan wordt er gekeken naar een passende oplossing. Kosten zullen hiervoor niet in rekening gebracht worden.

Indien het CBR genooddaakt is het examen te annuleren dan wordt in samenspraak naar een passende oplossing gekeken. Hiervoor zijn ook de algemene voorwaarden van het CBR van toepassing.

Artikel 12. Opschorting:

- 1 Rijschoolhouder is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de leerling de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien door de vertraging aan de zijde van leerling niet langer van rijschoolhouder gevergd kan worden dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen.
- 2 Voorts is de rijschoolhouder bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de rijschoolhouder gevergd kan worden.
- 3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de rijschoolhouder op de leerling onmiddellijk opeisbaar. Indien de rijschoolhouder de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4 Indien de rijschoolhouder tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor zijn ontstaan. Tenzij de redelijk en billijkheid en/of de in de samenleving geldende opvattingen zich hier tegen verzet.
- 5 Indien de ontbinding aan de leerling toerekenbaar is, is rijschoolhouder gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten daardoor direct en indirect ontstaan



Artikel 13. Annulering BE:

Aanhangwagencombinatie les (BE) dient u 3 volledige werkdagen van tevoren te annuleren, anders bent u voor deze opleiding het volledige lesgeld verschuldigd.

Vindt annulering van een compacte opleiding of cursus plaats dan bent u het volgende verschuldigd:

Annulering binnen 2 weken voor aanvang van de activiteiten = 50% van cursusgeld

Ten allen tijden bent u bij annulering € 75,- administratiekosten verschuldigd

(ongeacht annuleringstermijn)

Examens die reeds geboekt staan bij het CBR (op naam gesteld) kunnen niet worden gecrediteerd. Bij annulering zullen deze kosten 100% door belast worden.

Deze punten zijn niet van toepassing wanneer:

- Er een overledene in naaste familie is en de begrafenis is op een cursusdag
- Bij een spoedopname in ziekenhuis.

Voor beide gevallen moet dit schriftelijk worden aangetoond, via een rouwcirculaire of een verklaring van de behandelend arts.

Annulering door het CBR en of overheid vallen buiten de verantwoordelijkheid van JP-Rijopleidingen. Dit is dus geen reden voor creditering van cursus gelden en of tegoeden.

Artikel 14. Cursus materiaal:

Bij aanvang van de rijopleiding en of cursus wordt het juiste cursusmateriaal en of lesstof uitgereikt.

Verkregen documenten mogen niet worden verspreid. En zijn alleen bedoeld voor persoonlijk gebruik.

Online theorie en of cursusmateriaal mag eveneens niet worden vermenigvuldigd en of verstrekt aan derden.

Artikel 15. Eigen Verklaring:

Bij aanvang van de rijopleiding vult de leerling een Eigenverklaring in op de site van het CBR, op "mijn CBR".

Met het invullen van de Eigenverklaring verklaart de leerling hoe zijn/haar lichamelijke en geestelijke gezondheid is, eventuele verdere onderzoeken daaruit volgend zijn voor de rekening van de leerling.

Evenals de kosten van de Eigenverklaring.

Artikel 16. Wet persoonsregistratie:

In het kader van de wet persoonsregistratie (artikel 28 lid 1) geven wij u te kennen dat de door de cursist verstrekte persoonsgegevens in onze geautomatiseerde administratie zullen worden opgenomen. Het doel van onze administratie is het beheer van en het kunnen beschikken over persoonsgegevens, studiegegevens, en studieresultaten, noodzakelijk voor een verantwoorde uitoefening van de administratieve, logistieke- en opleiding functies.

Artikel 17. Klachten:

JP-Rijopleidingen zal er alles aan doen om uw opleiding zo prettig mogelijk te laten verlopen.

Mocht er onverhoopt ontevredenheid ontstaan, dan is de cursist dit verplicht te melden aan de rij school zodat er een goede oplossing kan komen en dat de klacht naar tevredenheid verholpen kan worden. Geschillen tussen rij school, instructeur en cursist die niet naar tevredenheid zullen verlopen, kunnen worden voorgelegd aan een onpartijdige derde partij.

Artikel 18. Verplichtingen van cursist:

De cursist is verplicht melding te doen aan JP-rijopleidingen voor eventuele medische klachten en/of beperkingen die invloed (kunnen) hebben op de bevoegdheid en/of geschiktheid tot het besturen van het motorrijtuig.

De cursist is verplicht ten allen tijden een geldig en officieel legitimatiebewijs van zichzelf bij zich te dragen.

De cursist is verplicht een geldig rijbewijs te bezitten en bij zich te dragen voor de categorie waarvoor dit wettelijk verplicht is.

De cursist is verplicht om melding te doen aan JP indien er sprake is van ontzegging van de rijbevoegdheid en/of indien de cursist onder invloed verkeert van alcohol en/of drugs.

Artikel 19. Verjaringstermijn:

De verjaringstermijn van alle vorderingen/ restitutie en verweren tegen rijles + rijopleiding is 1 jaar. Na aanvang van laatst genoten rijles.

**Artikel 20. Beëindiging les overeenkomst:**

Ongeacht om welke categorie opleiding(en) het betreft is het volgende van kracht. Indien de les overeenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode (bv. een pakketopleiding) kan de leerling de les overeenkomst slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van hem/haar redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder gehoudenheid de prijs voor de al genoten lessen vermeerderd met de prijs van één lesuur, evenals de administratiekosten en het door de rijnschool reeds betaalde examengeld (CBR- of BNOR gedeelte).

Indien een bedrag bij vooruitbetaling is voldaan, zal de rijnschool het verschuldigde bedrag restitueren onder aftrek van het door hem aan CBR of BNOR betaalde toets/examengeld en een bedrag naar rato van het aantal al genoten lessen vermeerderd met een vergoeding gelijk aan de prijs van één lesuur evenals de administratiekosten. Ten allen tijden bent u bij beëindiging € 75,- administratiekosten verschuldigd

Artikel 21. WRM Bevoegdheid:

JP-Rijopleidingen draagt zorg voor juist gekwalificeerde instructeurs. De rijlessen wordt gegeven door instructeurs die voldoen aan de wet rijonderricht motorvoertuigen (WRM)